

# JWI

## Hendri Kampai: Keahlian Utama yang Harus Dimiliki Humas di Era Digital

Updates. - [JWI.OR.ID](http://JWI.OR.ID)

Oct 19, 2024 - 22:10



PENDIDIKAN - Peran Humas (Hubungan Masyarakat) dalam dunia digital berkembang pesat seiring dengan perubahan teknologi dan tren komunikasi

modern. Agar efektif dalam lingkungan ini, para profesional [Humas](#) perlu menguasai sejumlah keahlian khusus yang sesuai dengan tuntutan era digital. Berikut adalah beberapa keahlian utama yang harus dimiliki:

#### **Pemahaman Mendalam tentang Media Sosial**

Platform media sosial seperti Instagram, Twitter, Facebook, dan LinkedIn menjadi alat utama dalam strategi komunikasi digital. [Humas](#) harus mampu mengelola konten, memahami tren, dan memanfaatkan media sosial untuk meningkatkan citra perusahaan. Selain itu, kemampuan untuk berinteraksi dengan audiens dan menangani krisis secara real-time sangat penting.

#### **Kemampuan Analisis Data dan Pengukuran Kinerja**

Di era digital, pengukuran kinerja sangat mudah diakses melalui berbagai alat analitik seperti Google Analytics atau alat khusus media sosial. [Humas](#) harus bisa menganalisis data ini untuk memahami efektivitas kampanye, mengukur sentimen publik, dan menyusun laporan yang berbasis data untuk memberikan wawasan strategis yang lebih dalam.

#### **Storytelling Digital yang Efektif**

Keahlian bercerita yang kuat melalui platform digital sangat penting untuk menarik perhatian audiens. [Humas](#) harus mampu menciptakan narasi yang menarik, otentik, dan relevan, yang mampu memperkuat pesan organisasi dan menambah nilai dalam membangun citra merek.

#### **Pengelolaan Reputasi Online dan Manajemen Krisis**

Reputasi online dapat berubah dengan cepat, dan [Humas](#) harus siap untuk menanggapi masalah atau kritik yang muncul di dunia maya. Pengelolaan krisis yang efektif di ruang digital memerlukan kecepatan, ketepatan, dan strategi komunikasi yang jitu.

#### **Kreativitas dalam Produksi Konten**

[Humas](#) digital juga harus memiliki kemampuan untuk memproduksi berbagai jenis konten visual, video, atau grafis yang menarik. Mengingat banyaknya informasi yang beredar di internet, konten yang menarik visualnya dan relevan dengan target audiens akan lebih mudah diingat dan dibagikan.

#### **Pemasaran Influencer dan Kolaborasi Online**

[Humas](#) juga perlu memahami bagaimana bekerja sama dengan influencer untuk memperluas jangkauan pesan. Kemampuan untuk menjalin hubungan yang baik dengan influencer yang relevan serta memanfaatkan jejaring kolaborasi online dapat meningkatkan visibilitas merek di platform digital.

#### **Pemahaman SEO (Search Engine Optimization)**

Agar konten yang dihasilkan mudah ditemukan oleh audiens, [Humas](#) perlu memahami dasar-dasar SEO. Ini membantu meningkatkan peringkat pencarian dan memastikan bahwa informasi yang disebarluaskan lebih mudah diakses oleh publik.

#### **Kecerdasan Emosional dalam Interaksi Digital**

Dalam komunikasi digital, penting bagi [Humas](#) untuk menjaga kecerdasan emosional saat berinteraksi dengan audiens, terutama ketika menangani komentar negatif atau krisis reputasi. Respon yang penuh empati dan profesional

dapat membantu menjaga citra positif organisasi.

### **Adaptasi terhadap Perubahan Teknologi**

Dengan teknologi yang terus berkembang, [Humas](#) harus memiliki kemampuan untuk beradaptasi dengan alat dan tren terbaru. Ini termasuk pemahaman tentang kecerdasan buatan, otomatisasi pemasaran, serta pemanfaatan platform baru yang terus muncul.

Menguasai keahlian-keahlian ini akan membantu para profesional [Humas](#) tidak hanya untuk tetap relevan, tetapi juga unggul dalam mengelola komunikasi organisasi di dunia digital yang dinamis.

Jakarta, 19 Oktober 2024

Hendri Kampai

Ketua Umum Humas Indonesia